

Aviso de Privacidad

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:** Lugnia S.A.S.
- **Nit:** 830 090 006-1
- **Dirección:** calle 138 11 b - 50 Torre 1 Oficina 801
- **Teléfono:** +57 3043337878
- **Correo Electrónico:** info@lugnia.com

2. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recolectados por Lugnia S.A.S. serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por nuestros usuarios.
- Realizar mediciones de calidad, desempeño y satisfacción.
- Efectuar labores de mercadeo, investigaciones comerciales o estadísticas.
- Enviar información sobre productos, servicios, eventos y promociones, a través de medios físicos, electrónicos o digitales.
- Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- Remitir novedades, invitaciones a eventos o comunicaciones informativas.

3. Derechos del Titular

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

4. Mecanismos para Ejercer sus Derechos

El Titular de Datos Personales podrá hacer ejercicio de sus derechos contactándose con Lugnia S.A.S. a través de comunicación escrita enviada al correo electrónico info@lugnia.com, o a la dirección calle 138 11 b - 50 T 1 Ofc. 801. Su solicitud será atendida conforme a los procedimientos establecidos en nuestro Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento y Protección de Datos Personales el cual puede consultar en nuestro sitio web: lugnia.com

5. Transferencia y Transmisión de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser compartidos con compañías filiales, vinculadas o subordinadas de Lugnia S.A.S., ubicadas en Colombia o en el extranjero, para las finalidades descritas anteriormente. En todo caso, garantizamos la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, puede dar [clic aquí](#).